**Уважаемый покупатель!**

*Мы благодарим Вас за выбор сантехники серии* ***«Fra Grande»*** *производства компании* ***RADOMIR®****. Надеемся, что и впредь не только Вы, но и Ваши друзья и знакомые будут отдавать предпочтение нашей продукции.*

*Наш девиз:*

***«Высокое качество по разумной цене»***

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ 2](#_Toc462924073)

[2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 2](#_Toc462924074)

[3. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ 2](#_Toc462924075)

[4. КОМПЛЕКТАЦИЯ 4](#_Toc462924076)

[5. УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ АКРИЛОВОЙ ВАННЫ 4](#_Toc462924077)

[6. Общие рекомендации 5](#_Toc462924078)

[7. Правила хранения и транспортировки 7](#_Toc462924079)

[8. Получение и приемка товара 7](#_Toc462924080)

[9. ТРЕБОВАНИЯ К МЕСТУ МОНТАЖА ВАННЫ 7](#_Toc462924081)

[10. Гарантии изготовителя 8](#_Toc462924082)

[11. УслОВИЯ гарантии 9](#_Toc462924083)

[12. Срок гарантийного обслуживания изделия 10](#_Toc462924084)

[13. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ 11](#_Toc462924085)

[14. Адрес предприятия-изготовителя 11](#_Toc462924086)

[15. Адреса сервисных центров 11](#_Toc462924087)

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Ванна акриловая серии **«Fra Grande»** предназначена для принятия водных процедур, в том числе лечебных; устанавливается в санитарных узлах жилых и общественных зданий, оборудованных водопроводом и канализацией.

1. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Ванна изготовлена из сантехнического акрила, толщиной не менее 6 мм, методом вакуумного формования на оборудовании фирмы PVI (США). Конструкционное усиление методом полиэфирного ламинирования произведено по технологии и на оборудовании фирмы «Glas-Craft» (США). Ванна установлена на опорной раме-подставке, выполненной из металлического профиля 25х25 с полимерным покрытием.

1. УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

• Для правильной установки изделия внимательно соблюдайте приведенные в соответствующем руководстве указания.

• Неправильная установка может быть причиной вреда для людей, животных или предметов. Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный неправильной установкой изделия.

• Чтобы правильно пользоваться изделием, соблюдайте приведенные в настоящем руководстве указания. Изделие допускается использовать только для целей, для которых оно было предназначено. Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный ненадлежащим использованием изделия.

• Описанное в настоящей инструкции изделие предназначено исключительно для пользования в домашних условиях. В случае назначения изделия на общественное пользование, установка его должна осуществляться в соответствии с действующими местными нормами и правилами по технике безопасности, обработке сточных вод и устройству подобных сооружений. В любом случае должны быть соблюдены технические инструкции и указания по безопасности, предоставляемые производителем.

• Настоящим изделием могут пользоваться взрослые люди. Детям и инвалидам разрешается пользоваться минибассейном только под постоянным надзором.

Для предотвращения несчастных случаев и травм детям не разрешается пользоваться изделием без внимательного постоянного присмотра взрослых.

• Ни в коем случайте не ныряйте (не прыгайте) в ванну. Всегда входите и выходите из ванны медленно.

• В отдельных случаях (пожилые люди, страдающие гипертонией и сердечно-сосудистыми болезнями, беременные женщины, люди, проходящие курс лечения) прежде чем принимать ванну должны проконсультироваться у врача.

• Перед тем, как войти в ванну, проверьте температуру воды точным термометром. Благоприятная температура воды, контролируемая специальным устройством, может иметь колебания до ± 3°C.

• Длительное нахождение в воде при повышенной температуре может привести к гипертермии. Температура воды не должна превышать 40°С.

СИМПТОМЫ ГИПЕРТЕРМИИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

Головокружение – Обморок – Сонливость – Вялость - Повышение внутренней температуры тела.

РЕЗУЛЬТАТЫ ГИПЕРТЕРМИИ ВКЛЮЧАЮТ В СЕБЯ:

* Непонимание надвигающейся опасности
* Неспособность ощущать перегрев
* Неспособность осознать необходимость выйти из бассейна
* Физическая неспособность выйти из бассейна
* Опасность для плода у беременных женщин
* Бессознательное состояние, связанное с риском утонуть

Температура тела у детей может повышаться быстрее, чем у взрослых в воде с той же повышенной температурой. Дети должны находиться в воде с температурой выше температуры тела меньшее время, чем взрослые. Использование воды с высокой температурой может быть опасно для плода при ранних сроках беременности или при предполагаемой беременности, поэтому в таких случаях следует устанавливать температуру воды не выше 38°C.

• Пользование ванной под влиянием алкоголя, наркотиков или медикаментозных средств может привести к потере сознания и риску захлебнуться.

• Не оставляйте ванну без присмотра при наполнении его водой.

• Будьте осмотрительными при входе и выходе из ванны, т.к. вода делает поверхности скользкими.

• Не пользуйтесь ванной при отрицательных атмосферных условиях (например, во время грозы).

• Не загромождайте пространство между полом и облицовочными панелями ванны.

• Устройство следует периодически ежеквартально подвергать плановому техническому обслуживанию, чтобы убедиться в его качественной работе.

• Нельзя производить самостоятельный ремонт изделия до окончания срока гарантийного обслуживания. Для необходимого ремонта рекомендуется прибегать к услугам сервисного работника компании RADOMIR® или квалифицированного работника, имеющего соответствующий сертификат от компании RADOMIR®.

• Изготовитель не несет ответственность за вред, причиненный неправильно отремонтированным изделием или в результате нарушения ее конструкции.

• Сохраняйте эти инструкции.

1. КОМПЛЕКТАЦИЯ

3.1. Стандартная комплектация:

* Чаша ванны;
* Рама-подставка;
* Слив-перелив;
* Паспорт ванны.

3.2. Дополнительные опции:

* Декоративные панели;
* Смеситель с изливом и душевой лейкой.

**Внимание!** Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и комплектацию своей продукции без предварительного уведомления**.**

1. УХОД ЗА ПОВЕРХНОСТЬЮ АКРИЛОВОЙ ВАННЫ

Сохранение ванны в хорошем состоянии на протяжении всего срока службы возможно при соблюдении несложных условий:

**Категорически неприемлемы воздействия на поверхность изделия следующих средств и/или средств их содержащие:**

* абразивных (царапающих) средств;
* растворителей и очищающих средств, относящихся к химическим классам кетонов, сложных эфиров и ароматических растворителей;
* концентрированных кислот (как минеральных – серная, азотная и хромовые кислоты и др., так и органических);
* разбавленных фтористоводородных и цианистоводородных кислот;
* галогеносодержащих углеводородов;
* хлорированных углеводородов (дихлорэтан, хлороформ);
* альдегидов;
* бензола, трихлорэтилена;
* спиртов (метиловый, бутиловый, этиловый, пропиловый);
* средств с высоким содержанием этилового спирта;
* средств, содержащих ацетон, химические очищающие средства, разбавители для красок, бензин, сосновый скипидар, уксус, лимонная кислота, перекись водорода, хлор и т. п.;

**Допустимо воздействие на поверхность изделия следующих средств:**

* 2%-ого водного раствора этилового спирта;
* слабых (до 2%) щелочных или нейтральных чистящих водных растворов;

**Допустимо принятие следующих лечебных ванн:**

* -Хвойно-жемчужные;
* -Йодобромные ванны;
* -Хлоридно-натриевые (морские) ванны;
* -Кислородные ванны.

**Рекомендуемые очищающие средства:**

* Жидкое мыло.
* Моющие средства компании «Радомир».

1. Общие рекомендации

Для сохранения гарантии на ванну соблюдайте указанные требования:

1. максимальная температура воды 45°С;
2. недопустимы резкие перепады температуры воды (тепло-холод, и наоборот);
3. используйте только рекомендованные средства для чистки поверхности ванны. Перед использованием любых моющих и дезинфицирующих средств в инструкции к этим средствам необходимо найти рекомендации производителя к использованию для обслуживания изделий с акриловым покрытием, с покрытием из полиметилметакрила, изделий из оргстекла;
4. не допускайте контакта чистящих средств с изделием более 5 минут при комнатной температуре;
5. удаляйте чистящее средство с поверхности изделия сразу после чистки интенсивным смывом теплой (до 45°С) водой;
6. недопустимы химические реактивы на основе уксусной, соляной и других кислот, в том числе средств, для чистки акриловых поверхностей непроверенных производителей.
7. недопустимо использование ванны для замачивания белья, использование хлорсодержащих стиральных порошков, всевозможных красителей (лак для ногтей, краски для волос, растворители и т.п.);
8. изделия не предназначены для мытья животных, обслуживания растений и прочих бытовых нужд, кроме оздоровительных и гигиенических процедур.

**Несоблюдение указанных требований может привести к появлению микротрещин.**

1. обязательно наличие фильтров для очистки воды или использование воды, соответствующей ГОСТ Р 51232-98, СанПиН 2.1.4.1074-01;
2. недопустимо воздействие прямых солнечных (ультрафиолетовых) лучей на ванну;
3. при чистке ванны не использовать цветные губки, металлические губки или щетки.

**Несоблюдение указанных требований может привести к изменению цвета поверхности ванны и повреждению верхнего слоя.**

1. недопустимо устанавливать на бортах ванны посторонние предметы (горящие свечи, пепельницы, горящие сигареты, стеклянные и металлические изделия);
2. горячий пепел от сигарет, сигар, папирос, курительных трубок при попадании на поверхность изделия приводит к образованию неудаляемых следов;
3. не ставьте на дно ванны металлических предметов с острыми краями;
4. оберегайте ванну от ударов и падения на края и дно тяжелых и острых предметов;
5. слив-перелив является заменяемой (сменной) деталью изделия. При самостоятельной замене слива-перелива необходимо приобретать аналог в сервисном центре производителя, применять нейтральный герметик и только резиновые прокладки. **Применение прокладок из пластика приводит к лучевым трещинам в местах соприкосновения с акрилом.** Если нет ближайшего сервисного центра, то необходимо приобретать слив-перелив только для акриловых ванн и необходимо знать, что прокладки должны быть только резиновыми.

**Несоблюдение указанных требований может привести к повреждению ванны.**

1. **На покрытия хромом, бронзой и золотом производитель гарантии не дает, ввиду отсутствия контроля по применению химических средств для их чистки. При этом гарантия распространяется на работу самого изделия.**
2. во время ремонта избегайте попадания строительной пыли на поверхность ванны (содержание взвешенных частиц в такой пыли крайне высоко и может при последующей непрофессиональной уборке привести к царапинам);
3. пыль и сухую грязь удаляйте мягкой, увлажненной тканью без размазывания по поверхности изделия;
4. не допускайте образования на поверхности изделия жирных и масляных пятен;

**ВНИМАНИЕ!!!**

Отказ от приведенных рекомендаций, неаккуратное или безответственное отношение к изделию может привести к появлению трещин, которые под воздействием агрессивных средств могут разрастаться и приводить к разрушению изделия.

Применение не рекомендованных средств или средств с неизвестными химическими свойствами может вызывать появление волнистости и размягчение материала изделия.

Контроль фирмы-производителя изделия не распространяется на текущую эксплуатацию и обслуживание изделия, поэтому действия покупателя, выходящие за рамки наших рекомендаций, выходят за пределы нашей гарантии.

1. Правила хранения и транспортировки

**Хранить изделие при температуре +18°…+25°С и влажности воздуха не выше 85%. При длительном хранении необходимо нарушить герметичность упаковки, чтобы исключить появления грибка и ржавчины.**

* 1. Транспортировать изделие в рабочем положении (чашей вверх) любым закрытым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта. Надежно закрепите изделие, чтобы исключить любые возможные перемещения внутри транспортного средства.

**Изделие транспортировать только в горизонтальном положении!!!**

* 1. При переноске, погрузке и разгрузке необходимо держать изделие за металлический каркас, не допуская ударов изделия о посторонние предметы.

**ВНИМАНИЕ! Перед установкой изделие выдержать при комнатной температуре не менее 2-х часов, А ЗИМОЙ – НЕ МЕНЕЕ 4 ЧАСОВ.**

**ВНИМАНИЕ!** Допускается транспортировка изделия одной модели с укладкой их в два яруса **ТОЛЬКО В ЖЁСТКОЙ ЗАВОДСКОЙ УПАКОВКЕ**.

**ВНИМАНИЕ!** Предприятие-изготовитель не несёт ответственности за повреждения изделия при её транспортировке от места продажи до места установки, если доставка производилась самим покупателем или транспортной компанией.

**При несоблюдении условий хранения и транспортировки претензии производителем не принимаются.**

1. Получение и приемка товара

Изделие поставляется упакованным в воздушно пузырчатую пленку, дополненную картонным коробом и в деревянной обрешетке, стянутым металлической лентой.

**ВНИМАНИЕ!** Снятие деревянных частей обрешетки следует производить с особой осторожностью. Гвозди и металлическая лента могут поцарапать поверхность изделия.

Осмотрите товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличие сопроводительной и гарантийной документации. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом и подписания соответствующих документов, утверждающих об этом.

1. ТРЕБОВАНИЯ К МЕСТУ МОНТАЖА ВАННЫ

Помещение, в котором устанавливается изделие, должно соответствовать следующим требованиям:

* плиточные работы должны быть завершены;
* должна быть обеспечена возможность лёгкого доступа к узлам и агрегатам ванны для её профилактического, гарантийного обслуживания и ремонта;
* наличие водопровода и канализации.

1. Гарантии изготовителя

Компания **RADOMIR®,** изготовитель сантехнической продукции ***«Fra Grande»***высшего качества, выражает Вам свою признательность за Ваш выбор и надеется, что Ваши запросы будут удовлетворены на уровне лучших мировых образцов. Мы заботимся о качестве продукции **RADOMIR®** и будем благодарны Вам за оказание помощи в достижении наилучших показателей нашей продукции. Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас внимательно изучить инструкцию по установке и техническому обслуживанию изделия, условия гарантии и правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при правильно и четко указанных данных: модели, даты продажи, гарантийного срока и четких печатей фирмы-продавца, подписи продавца и покупателя. Внесённые в гарантийный талон изменения, подчистки, переписанные данные и т.п. недопустимы и делают талон недействительным.

Компания **RADOMIR®** оставляет за собой право отказать в бесплатном обслуживании в случае несоблюдения нижеизложенных условий гарантии.

**Гарантия распространяется на приобретённое изделие только при соблюдении требований производителя, изложенных в паспорте (инструкции по эксплуатации).** **Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение гарантийного срока документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный чек, кассовый чек, паспорт и инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон)**.

Изготовитель предупреждает, что бесплатному ремонту или замене подлежат комплектующие изделия и составные части изделия только в течение гарантийного срока, установленного на каждое из таких изделий или частей, при этом ремонтируется или заменяется лишь та часть изделия (основная либо составная), которая вышла из строя вследствие нарушения потребителем правил установки, подключения или использования изделия, содержащихся в паспорте, либо в гарантийном талоне. Ремонтно-восстановительные работы, либо замена частей производятся, как правило, по месту установки ванны и при наличии доступа к ней, обусловленного в указанных выше сопроводительных документах. Вывоз ванны производится только в тех случаях, когда этого требует технология работ. Замена основной части изделия (чаши) производится в аналогичном порядке.

При покупке изделия необходимо сверить номер изделия (см. шильдик снизу чаши) и номер изделия по паспорту. Оба номера должны быть идентичны.

В случае отсутствия номера на чаше гарантийные обязательства предприятие-изготовитель не поддерживает.

**При покупке проверить товар на предмет соответствия заказу, отсутствия механических повреждений, комплектности, наличие сопроводительной и гарантийной документации. По механическим повреждениям, обнаруженным после, претензии не принимаются. Претензии по внешнему виду доставляемого товара, в соответствии со ст.458 и 459 ГК РФ, вы можете предъявить только до передачи товара продавцом и подписания соответствующих документов, утверждающих об этом.**

Вся продукция компании **RADOMIR®** сертифицирована.

1. УслОВИЯ гарантии
2. Гарантия жизненного цикла изделия (по ГОСТ 56136-2014) составляет 20 лет.
3. Срок службы изделия и отдельных его комплектующих, установленный производителем, указан в разделе 13 (таблица 1) и исчисляется со дня покупки.

По истечении срока службы дальнейшая эксплуатация изделия возможна после проведения сервисного обслуживания предприятием-изготовителем, иначе предприятие-изготовитель не несет ответственности за возникновение опасности для жизни и здоровья потребителя, а также его имущества.

1. Изделие ***«Fra Grande»***снимается с гарантии в случаях:
2. Если изделие собиралось, устанавливалось и подключалось сторонними лицами, не имеющими сертификата компании **RADOMIR®.**
3. Если изделие, предназначенное и приобретаемое для личных (бытовых, семейных) нужд, используется в целях извлечения прибыли, для производственных нужд, а также для иных нужд, не соответствующих его прямому назначению.
4. В случае нарушения правил и условий транспортировки, хранения и эксплуатации изделия, изложенных в паспорте и инструкции по эксплуатации.
5. Если изделие имеет следы неквалифицированного ремонта или иных действий третьих лиц: строителей и т.п., приведших к утрате потребительских качеств изделия.
6. Если обнаружены изменения в конструкции или схемах, установленных изготовителем (например, установка дополнительных элементов без письменного согласия завода-изготовителя).
7. Если изделие подвергалось разборке (например, когда ванна снимается с рамы для заноса в ванную комнату).
8. Если утерян паспорт или гарантийный талон на изделие.
9. Гарантия не распространяется на расходные материалы, комплект принадлежностей, аксессуары, душевые шланги, декоративные элементы и др. и/или на следующие неисправности:
10. Механические повреждения (царапины, трещины, сколы и т.п.).
11. Повреждения, вызванные попаданием внутрь систем изделия посторонних предметов, химически активных веществ, насекомых и т.п.
12. Повреждения, вызванные стихией, пожарами, бытовыми факторами, случайными внешними факторами (гидравлический удар в водопроводной сети, засорение канализации и водопроводной сети и др.).
13. Повреждения, вызванные несоответствием стандартам водопроводных и канализационных сетей.
14. Повреждения, вызванные использованием нестандартных или некачественных расходных материалов, запасных частей, комплектующих, гигиенических принадлежностей и аксессуаров.
15. Изготовитель не оплачивает расходы по обеспечению свободного доступа к узлам и агрегатам изделий для их ремонта, по установке и перестановке замурованных изделий.
16. **Требуйте у сертифицированных специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон (проверяйте сертификационное удостоверение и срок, на который оно выдано, номер сертификационного удостоверения должен быть внесён в гарантийный талон).**
17. Установка (сборка, подключение и т.д.) изделий, замена деталей, имеющих ограниченный ресурс, осуществляется как **платная услуга**.
18. Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесённый продукцией **RADOMIR®**, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это повреждение произошло в результате: установки изделия неквалифицированным специалистами, не соблюдения правил и условий эксплуатации, умышленных или неосторожных действий потребителя и третьих лиц (**квалифицированный специалист имеет сертификат с определённым сроком действия, выданным заводом изготовителем**).
19. Изготовитель дает гарантию на ванну при соблюдении рекомендаций, указанных в пункте 5 данного паспорта
20. На изделия, устанавливаемые в местах коллективного или коммерческого использования, условия гарантийного обслуживания в данном случае оговариваются отдельно с производителем в форме договора.

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и признано годным к эксплуатации.

Производитель оставляет за собой право на технические изменения продукции, не ухудшающее эксплуатационных качеств товара, без уведомления потребителя.

1. Срок гарантийного обслуживания изделия

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Ванна **FRA GRANDE** | Чаша ванны и рама-подставка - 10 лет.  Декоративные элементы (вставки, молдинги и др.) – 1год  Слив-перелив – 1 год. |
|  | Смеситель | 1 год при наличии фильтра грубой очистки. |
|  | Изделия для  коммерческих целей | При использовании изделия в коммерческих целях- гарантия **один год** на всё изделие. |
|  | **На расходные материалы (душевые лейки, шланги леек, фильтры, прокладки, подголовники и т.д.) и декоративные элементы со стразами, если таковые имеются, гарантия не распространяется.**  **Гарантийные обязательства производителя обеспечиваются при соблюдении условий обязательного исполнения правил технической эксплуатации, изложенных в паспорте и гарантийном талоне. Установка изделия должна производиться только сертифицированными специалистами компании RADOMIR®.** | |

1. ОТМЕТКИ О СБОРКЕ, УСТАНОВКЕ И ПОДКЛЮЧЕНИИ

После сборки, установки и подключения сервисный мастер обязан провести проверку работоспособности функциональных элементов изделия в присутствии клиента, после чего клиент выполняет приёмку изделия.

Требуйте у специалистов по установке и обслуживанию внести все необходимые сведения об установке и проведении техобслуживания в гарантийный талон и гарантийное свидетельство.

1. Адрес предприятия-изготовителя

Предприятие-изготовитель ООО «Радомир».

Юридический адрес: 109052, г. Москва, Рязанский проспект, д.2, стр.2

Производство: 601911, Владимирская обл., г. Ковров, ул. Еловая, д.25.

1. Адреса сервисных центров

**Региональная сервисная служба:**

**+7 (919) 774-80-62**

**+7 (49232)4-53-06; +7 (49232)4-53-07**

[**servis-kovrov@radomir.su**](mailto:servis-kovrov@radomir.su)

**Сервисная служба г. Москва и Московская область:**

**+7 (963) 782-15-36**

[**srv@radomir.ru**](mailto:srv@radomir.ru)

**Дополнительную информацию Вы можете узнать на сайте www.radomir.biz**

**В других городах – обращайтесь в торговые организации, где Вы приобрели товар.**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**

(остается у покупателя)

**ВНИМАНИЕ!** Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнять гарантийный талон, гарантийное свидетельство и талон повторного визита, проверяйте правильность указанных данных.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Заполняется предприятием-изготовителем*   |  |  | | --- | --- | | Модель **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | | Доп. опции |  | | Заводской номер |  | | ОТК, дата |  | | Подпись | М.П. | |
| *Заполняется фирмой-продавцом* |
| |  |  | | --- | --- | | Дата продажи |  | | Фирма-продавец |  | | Адрес фирмы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ФИО продавца |  | | Телефон |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| *Заполняется сервис-мастером (в случае установки сервисной фирмой)*   |  |  | | --- | --- | | Название сервисной фирмы |  | | ФИО мастера |  | | Номер сертификата (если есть) |  | | Контактный телефон |  | | Дата визита |  | | Подпись | М.П. | |

**ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(передается производителю)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отрывной талон Отрывной талон Отрывной талон | *Заполняется предприятием-изготовителем*   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Модель **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | |  | | Доп.опции | |  | | Заводской номер |  |  | | ОТК,дата | |  | | М.П. | | | | Отрывной талон Отрывной талон Отрывной талон |
| *Заполняется фирмой-продавцом* |
| |  |  | | --- | --- | | Дата продажи |  | | Фирма-продавец |  | | Адрес фирмы | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | ФИО продавца |  | | Телефон |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| *Заполняется сервис-мастером (в случае установки сервисной фирмой)*   |  |  | | --- | --- | | Название сервисной фирмы |  | | ФИО мастера |  | | Номер сертификата (если есть) |  | | Контактный телефон |  | | Дата визита |  | | Подпись | М.П. | |
|  |
| ***С гарантией ознакомлен, претензий по комплектации и внешнему виду не имею:***   |  |  | | --- | --- | | Дата | Подпись | | ФИО покупателя |  | | Тел. покупателя |  | | Адрес покупателя |  | |

**ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ**

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

|  |  |
| --- | --- |
| Название сервисной фирмы |  |
| ФИО мастера |  |
| Номер сертификата (если есть) |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата визита |  |
| Подпись | М.П. |
|  | | |
| 1261060715Hz5czf.jpg | | |
|  | | |

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

|  |  |
| --- | --- |
| Название сервисной фирмы |  |
| ФИО мастера |  |
| Номер сертификата (если есть) |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата визита |  |
| Подпись | М.П. |
|  | | |
| 1261060715Hz5czf.jpg | | |
|  | | |

ПОВТОРНЫЙ ВИЗИТ

|  |  |
| --- | --- |
| Название сервисной фирмы |  |
| ФИО мастера |  |
| Номер сертификата (если есть) |  |
| Контактный телефон |  |
| Дата визита |  |
| Подпись | М.П. |
|  | | |
| 1261060715Hz5czf.jpg | | |
|  | | |